

# Qualifikations- und Tätigkeitsprofil

Robert Voppmann

## 1 Qualifikationsprofil

---

### Ausbildung

- Certified R/3 Application Consultant SD
- Certified SAP CRM Service Consultant
- Magistr Ekonomicheskich Nauk (Master of Sciences in Economic Theory)

---

### Sprachen

- Deutsch (Muttersprache)
- Englisch (fließend)
- Russisch (fließend)
- Französisch (intermediate)

---

### Berufserfahrung

#### Erfahrungsbereiche:

- Teammanagement
- Geschäftsprozeßmodellierung
- Datenmodellierung
- Datenbankdesign
- Datenmigration
- Dokumentation
- Test und Integration
- Systemeinführung
- Programmierung
- Trainer/Tutor
- Anwenderschulung
- Beraterschulung R/3 SD-Vertrieb
- Fachabteilungscoordination
- Lehrtätigkeit, Übersetzertätigkeit
- „Auslandserfahrung“

#### Branchen:

- Textilservice (Mietwäsche)
- DV-Dienstleister
- DV-Gerätehersteller
- Groß- und Außenhandel
- Pharmaindustrie
- Autozulieferindustrie
- Energieversorgung
- Müllentsorgung

#### SAP-Standardanwendungen:

- SAP SD & LIS
- SAP LES
- SAP CS
- SAP MM
- SAP BC ABAP
- SAP BC SRV Sapscrip
- SAP BC SRV Abap-Query
- SAP FI Report Writer/Painter

#### Informationstechnik / Tools:

- GNU/Linux (Debian), Microsoft-Windows
- MSOffice, Staroffice, OpenOffice
- Relationale Datenbanken & SQL: PostgreSQL, MySQL, MS-Access, OpenSQL
- Python, Visual Basic for Application (VBA), Java, Pascal, PHP, JavaScript
- HTML, CSS, XML
- T<sub>E</sub>X/L<sup>A</sup>T<sub>E</sub>X etc.

## 2 Tätigkeitsprofil

*seit 2004/07*

**Migrationsbetreuung als ABAP-Entwickler  
Textilservice/Mietwäschegeschäft (Wiesbaden)**

Im Rahmen eines langfristigen Rollouts eines stark erweiterten R/3-Systems (4.6C): Erstellung und Weiterentwicklung von ABAP-Programmen und Funktionsbausteinen für die Datenmigration, die Daten- bzw. Fehleranalyse und die Massendatenpflege mit den Schwerpunkten SD (Stamm- und Bewegungsdaten) und CS (Instandhaltung, Klassifikation); Nebenbei: Erstellung von Visual-Basic-basierten Excel-Tabellen und relationalen Datenbanken zur Analyse & Aufbereitung der Legacy-Daten.

*2004/05 – 2004/06*

**CRM – Mobile Client Installation Testing  
SAP AG (Walldorf)**

Durchführung von CRM-Mobile Client Installation Tests auf verschiedenen Plattformen; Fehlersuche und Analyse.

*2003/07 – 2004/04*

**Selbststudium – objekt-orientierte Programmierung,  
XML-Programmierung auf Linux-Basis,  
Linux-Konfiguration und -einsetzbarkeit**

Ausführliche Einführung in die Grundlagen der objekt-orientierten Programmierung anhand von Java (mit Studienunterlagen der Fernuniversität Hagen); Erarbeitung von Grundkenntnissen und praktische Übungen in der Anwendung von XML zur Erstellung und Verarbeitung strukturierter Dokumente; Erweiterung der Fertigkeiten des praktischen Einsatzes von Linux: allgemeine Systemkonfiguration, E-mail- und Web- Serverkonfiguration, Shell-Scripting, Dokumentenerstellung mit dem  $\text{T}_{\text{E}}\text{X}$ / $\text{L}_{\text{A}}\text{T}_{\text{E}}\text{X}$ -Textsatzsystem.

*2003/02 – 2003/06*

**Eignungsanalyse SAP-CRM/SAP-Portal  
für die Medienbranche (Berlin)**

Analyse der spezifischen Anforderungen im Bereich Printmedien an ein CRM-System; Untersuchung der Eignung von SAP-CRM bezüglich dieser Anforderungen; vergleichende Schätzung von Aufwand und Nutzen einer CRM- bzw. Portal-Einführung im Printmediengeschäft.

*2002/12 – 2003/01*

**Anwendungszusatzprogrammierung SAP R/3 (ABAP),  
Versorgungsindustrie (Düsseldorf)**

Konzept und Implementierung einer ABAP-Zusatzanwendung zur interaktiven Massenänderung von Belegstatus im Bereich SD/CS (einschließlich Protokollierung von Sammelgängen und Stornotransaktion) zur Vorbereitung der Belegarchivierung. Datenbankanalyse zwecks Bereinigung des R/3-Systems von überflüssigen Customizingeinstellungen.

*2002/05 – 2002/10*

**Grobkonzept/Feinkonzept zur SAP R/3-Einführung,  
Radiopharmazeutische Industrie (Berlin; Saclay, Frankreich)**

Analyse und Konzeption der Umsetzung von Anforderungen in den Bereichen Lieferungen und Transportlogistik, Retouren, Statistik und Außenhandelsreporting, gesetzliche Kontrolle.

2001/11- 2002/02

**SAP R/3-Einführung,  
Entsorgungswirtschaft (Düsseldorf)**

Unterstützung im Grenzbereich SD—Entwicklung: Erstellung von Programmen zur Ausgabe von Berichten bzw. zur Erstellung von Batchinputmappen zur automatischen Datenweiterverarbeitung; Anlage von speziellen Preisfindungsformeln im Rahmen von Fakturaplänen, Anlage von Kopier Routinen und User Exits, sowie Debugging und Fehlerbehebung in vorhandenen Programmen.

2001/03 - 2001/10

**Unterstützung und Teilprojektleitung SAP R/3-Einführung,  
Automobilzulieferindustrie (Hannover; Lyon, Frankreich)**

SAP R/3 Einführung in einem Unternehmen der Automobilzulieferindustrie in Deutschland und Frankreich; 1<sup>st</sup> - & 2<sup>nd</sup>-Level-Support für Tochterunternehmen in Spanien.

- Teilprojektleitung SD/WM in den Phasen Funktionstest/Integrationstest, Produktivgang, post-go-live support;
- 2nd-level support. für Deutschland, Frankreich und Spanien
- Customizing und Erweiterungen, Fehleranalyse, -beseitigung SD und WM;
- SAPscriptverwaltung und -programmierung;
- Migrationsbetreuung (Datenübernahme mit der R/3-LSMW, Datenkorrektur mittels Abap-Reports / Batchinputmappen);
- Datenbereinigung im Produktivsystem (nachträgliche Bereinigung von Preisfindungs- und Partnerfindungsfehlern mit ABAP-Reports);
- LIS-Betreuung: Statistik-Neuaufbau mit großen Datenmengen, Performance-Untersuchung von Reportwriter-Reports.

2000/11 - 2001/02

**Grobkonzept für die Ablösung der internationalen Logistiksysteme durch SAP R/3 und Machbarkeitsstudie für die Abbildung der lokalen Lagerverwaltung und Transportlogistik,  
Pharmaindustrie (Berlin)**

SD-Beratung in der Erstellung eines Grobkonzepts für die Ablösung mehrerer Planungs-, und Abwicklungssysteme eines international agierenden Pharma-Konzerns. Das Konzept bildet die Logistik-Geschäftsprozesse der Firma auf das Daten- und Geschäftsmodell von SAP R/3 ab. Die Systemablösung beinhaltet die Bereiche Auftragsverwaltung und Versandabwicklung einschließlich Transportwesen, Gefahrgutabwicklung und Außenhandelskontrolle, Lagerverwaltung, Handling Unit Management.

2000/06 - 2000/10

**Organisator Geschäftsprozessoptimierung,  
Energieversorgung (Hamburg)**

Einsatz im Projekt „Großkunden-Management“ in einem Energieversorgungsunternehmen:

- Prozeßanalyse & -design bezüglich der Abrechnung von Bündelkunden unter Berücksichtigung verschiedener Versorgungsmodelle (Beistellung / Netznutzung);
- Sammlung und Analyse der Anforderungen an die Einführung einer Zeitreihendatenbank aus der Sicht der Abrechnung von Bündelkunden.

*1998/12 - 1999/12*

**Management Consultant & SD-Teilprojektleiter SAP R/3-Einführung,  
Großhandel (Watford, England)**

Für ein Haushaltegeräte-Großhandelsunternehmen Teilprojektleitung für Konzeption und Konfiguration der Bereiche Stammdatenverwaltung (Kunden, Material, Preise, Nachrichten), Verkauf, Versand inkl. Lagerverwaltung, Fakturierung und Mahnwesen. Entwicklung und Durchführung von Schulungen in den Bereichen Verkauf, Vertrieb, Materialwirtschaft, internes und externes Rechnungswesen.

*1998/03 - 1998/10*

**SAP Trainer im Schulungszentrum von SAP UK ltd.,  
Lehrtätigkeit (London, England)**

In SAP Schulungszentren (UK) Durchführung von Berater- und Projektteam-Schulungen für SAP R/3 SD Rel. 3.0/4.0 basierend auf SAP Standardlehrmaterial;  
Entwicklung und Durchführung von kundenspezifischen Lehrgängen im Bereich Vertrieb und Service Management (Instandhaltung).

*1997/11 - 1997/12*

**SAP R/3 Einführung,  
DV-Gerätehersteller (Ayr, Schottland)**

Mitwirkung bei der SAP R/3 Einführung bei den europäischen Tochterunternehmen eines DV-Geräteherstellers unter Berücksichtigung der kunden- und landesspezifischen Geschäftsabläufe und logistischen Besonderheiten.

*1996/11 - 1997/10*

**SAP Order Desk Manager Eastern Europe,  
DV-Gerätehersteller (Irvine, Schottland)**

Für den PC-Bereich eines DV-Geräteherstellers: Reorganisation und Neukonzeptionierung der Kundenauftragsabwicklung für Osteuropa (Auftragsabwicklung, Lieferlogistik, Fakturierung, Kreditkontrolle). Erstellung von Trainingsunterlagen und Durchführung von Anwenderschulungen.

*1995/12 - 1996/03*

**SAP Business Process Representative,  
DV-Gerätehersteller (Reading, England)**

Realisierung kundenspezifischer Anforderungen und Optimierung des SAP Systems für ein Unternehmen der Elektronikindustrie. Teilnahme an der SAP-Einführung in den Phasen Realisierung, Integrationstests, Produktivgang und nachträgliche Optimierung.

*1995/07 - 1996/10*

**Customer Service Agent / Manager Eastern Europe,  
DV-Gerätehersteller (München)**

Aufbau einer zentralen „customer service“-Abteilung für den gesamten Bereich „CEE“ (Mittel- und Osteuropa) eines amerikanischen DV-Geräteherstellers, Leitung dieser Abteilung bis zur Reorganisation (Integration in den Standort Schottland).